Приложение к постановлению главы местной администрации Баксанского муниципального района

от «17» февраля 2022 г. № 120 п

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности в 2021 г. образовательными организациями Баксанского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения  о ходе реализации мероприятия \* | | |
| реализованные меры по  устранению выявленных недостатков | фактический срок  реализации | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**  **«Средняя общеобразовательная школа им. Х.Ш. Малкарова» с.п. Жанхотеко** | | | | | | |
| **1.Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| Доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации  социальной сферы в сети «Интернет» | Провести мониторинг сайта школы.  По итогам представить информацию директору школы. | Февраль 2022 г. | Хавцукова Ж.И. – зам. директора по УВР | Проведен мониторинг. Результаты мониторинга обсудили на совещании при директоре школы | | 25.02.2022г. |
| **2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг** | | | | | | |
| Создание комфортных условий для  маломобильных граждан | Привести зону ожидания для лиц с ОВЗ и инвалидностью в соответствие с  требованиями | Май 2022г. | Геккиева Н.И., директор | Зона ожидания для лиц с ОВЗ и инвалидностью оснащена  наглядными  материалами | | Май 2022г. |
| Обновить противоскользящие дорожки на пандусе | Март 2022 г. | Гулиев Г.С., завхоз | На входном пандусе обновлены противоскользящие  дорожки | | 21.03.2022г. |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  | |  |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | |
| Доля получателей услуг, | Проведение мастер-классов «Зарядись | Апрель, | Хавцукова Ж.И. – | Проведен мастер- | | 28.04.2022г. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| удовлетворенных  доброжелательностью, вежливостью  работников образовательной организации, обеспечивающих первичный  контакт и  информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | энергией» (профилактика эмоционального  выгорания) | сентябрь  2022г. | зам. директора по  УВР | класс «Зарядись  энергией» |  |
| Мини-тренинг «Профилактика синдрома эмоционального выгорания» | Июнь 2022г. | Хавцукова Ж.И. – зам. директора по УВР | Проведен мини- тренинг с  учителями  «Профилактика синдрома эмоционального  выгорания» | 4.06.2022г. |
|  |  |  | Проведен круглый стол  «Организация воспитательной  работы в ОУ» | 09.09.2022г. |
| Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации | по плану | Хавцукова Ж.И. – зам. директора по УВР | Бюджетные курсы повышения квалификации прошли 7  учителей | март-июнь 2022г. |
| Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | Март, октябрь 2022г. | Хавцукова Ж.И. – зам. директора по УВР | Проведен мастер- класс на тему  «Инновационные методы и формы работы в  образовательном и  воспитательном процессе» | 24.03.2022г. |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** | | | | | |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности  условиями оказания услуг | Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг | Май 2022 г.,  ноябрь 2022 г. | Хавцукова Ж.И. – зам. директора по УВР | Проведено анкетирование среди  получателей  образовательных услуг. | 10 мая 2022г. |
| Обсуждение и подведение итогов на  заседании педагогического совета школы | Май  2022 г., | Геккиева Н.И.,  директор | Результаты  анкетирования и | 24 мая  2022г. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | декабрь 2022 г. |  | план мероприятий, направленные на повышение уровня  удовлетворенност и условиями оказания услуг обсуждены на педагогическом  совете. |  |
|  |  |  |  | Проведен педагогический совет школы, на котором обсуждались вопросы качества предоставления образовательных услуг и степени удовлетворенности  предоставляемыми услугами | 12.12.2022г. |