Приложение к постановлению главы местной администрации Баксанского муниципального района

от «17» февраля 2022 г. № 120 п

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности в 2021 г. образовательными организациями Баксанского муниципального района

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведенияо ходе реализации мероприятия \* |
| реализованные меры поустранению выявленных недостатков | фактический срокреализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение****«Средняя общеобразовательная школа им. Х.Ш. Малкарова» с.п. Жанхотеко** |
| **1.Открытость и доступность информации об организации** |
| Доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организациисоциальной сферы в сети «Интернет» | Провести мониторинг сайта школы.По итогам представить информацию директору школы. | Февраль 2022 г. | Хавцукова Ж.И. – зам. директора по УВР | Проведен мониторинг. Результаты мониторинга обсудили на совещании при директоре школы | 25.02.2022г. |
| **2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг** |
| Создание комфортных условий длямаломобильных граждан | Привести зону ожидания для лиц с ОВЗ и инвалидностью в соответствие стребованиями | Май 2022г. | Геккиева Н.И., директор | Зона ожидания для лиц с ОВЗ и инвалидностью оснащенанагляднымиматериалами | Май 2022г. |
| Обновить противоскользящие дорожки на пандусе | Март 2022 г. | Гулиев Г.С., завхоз | На входном пандусе обновлены противоскользящиедорожки | 21.03.2022г. |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** |
| Доля получателей услуг, | Проведение мастер-классов «Зарядись | Апрель, | Хавцукова Ж.И. – | Проведен мастер- | 28.04.2022г. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| удовлетворенныхдоброжелательностью, вежливостьюработников образовательной организации, обеспечивающих первичныйконтакт иинформирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | энергией» (профилактика эмоциональноговыгорания) | сентябрь2022г. | зам. директора поУВР | класс «Зарядисьэнергией» |  |
| Мини-тренинг «Профилактика синдрома эмоционального выгорания» | Июнь 2022г. | Хавцукова Ж.И. – зам. директора по УВР | Проведен мини- тренинг сучителями«Профилактика синдрома эмоциональноговыгорания» | 4.06.2022г. |
|  |  |  | Проведен круглый стол«Организация воспитательнойработы в ОУ» | 09.09.2022г. |
| Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации | по плану | Хавцукова Ж.И. – зам. директора по УВР | Бюджетные курсы повышения квалификации прошли 7учителей | март-июнь 2022г. |
| Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | Март, октябрь 2022г. | Хавцукова Ж.И. – зам. директора по УВР | Проведен мастер- класс на тему«Инновационные методы и формы работы вобразовательном ивоспитательном процессе» | 24.03.2022г. |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенностиусловиями оказания услуг | Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг | Май 2022 г.,ноябрь 2022 г. | Хавцукова Ж.И. – зам. директора по УВР | Проведено анкетирование средиполучателейобразовательных услуг. | 10 мая 2022г. |
| Обсуждение и подведение итогов назаседании педагогического совета школы | Май2022 г., | Геккиева Н.И.,директор | Результатыанкетирования и | 24 мая2022г. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | декабрь 2022 г. |  | план мероприятий, направленные на повышение уровняудовлетворенност и условиями оказания услуг обсуждены на педагогическомсовете. |  |
|  |  |  |  | Проведен педагогический совет школы, на котором обсуждались вопросы качества предоставления образовательных услуг и степени удовлетворенностипредоставляемыми услугами | 12.12.2022г. |