

**Муниципальное общеобразовательное учреждение
Средняя общеобразовательная школа им.Малкарова Х.Ш.
с.п.Жанхотеко Баксанского муниципального района.**

Согласовано с Советом родителей Протокол № 4 от 04.08.2025г.	Согласовано с Совет обучающихся Протокол № 4 от 04.08.2025г.	Принято на заседании Педагогического совета Протокол № 12 от 04.08.2025г.	Утверждено Приказом МОУ СОШ им.Малкарова Х.Ш. с.п.Жанхотеко № 92 от 04.08.2025г.
---	--	--	--

**Положение
о школьной службе медиации (примирения)**

I. Общие положения

1.1. Школьная служба медиации (далее Служба) является направлением деятельности МОУ СОШ им.Малкарова Х.Ш. с.п.Жанхотеко - компетентная реализация медиативного и восстановительного подходов специалистами в рамках их профессиональной деятельности. Под службой медиации понимается объединение, созданное в Учреждении и включающее в состав педагогических работников, прошедших необходимую подготовку и обучение основам восстановительного подхода и медиативного метода, а также предполагающее участие обучающихся и их родителей (законных представителей) для оказания содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде.

1.2. Школьная служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы Службы и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации учреждения применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Служба осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ:

-Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» №273, ФЗ от 29.12.2012г.

-Указа Президента №358 от 17.05.2023 г. Российской Федерации «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»

-Методических рекомендаций об организации деятельности служб медиации и примирения (Письмо Минпросвещения России от 11.04.2025 № 07-1660)

-Методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в учреждениях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 № ДГ -275/07)

-Методических рекомендаций «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций» (Письмо Министерства образования и науки РФ № 07- 7657 от 26.12.2017);

-Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 года № 1430, в ред. От 01.09.2018);

-Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р);

Устава МОУ СОШ им.Малкарова Х.Ш. с.п.Жанхотеко (далее Учреждение)

1.5. В настоящем положении используется следующая терминология:

- восстановительное правосудие - новый подход к отправлению правосудия и пониманию справедливости, направленный прежде всего не на клеймение, наказание и изоляцию виновного от общества, а на осознание и заглаживание обидчиком причиненного жертве материального, эмоционально-психологического (морального) и иного вреда, исцеление жертвы в ходе восстановительного процесса, прекращение вражды и восстановление разрушенных отношений в сообществе, участие значимых людей в интеграции в общество правонарушителя и пострадавшего, причем участники ситуации сами являются субъектами ее исправления/решения;
- восстановительный подход - использование в практической, профилактической деятельности и воспитательной работе участников образовательного процесса, в том числе при урегулировании конфликтов и после совершения правонарушений, умений и практик, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, заглаживание материального и морального вреда и создание условий для реализации принципов восстановленного правосудия;
- восстановительные программы - формы реализации восстановительного подхода, имеющие свою технологию и процедуру для работы с конфликтами (Приложение 1)сложными школьными, семейными ситуациями и правонарушениями;
- медиация - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;

- восстановительная медиация - это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций;
- медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;
- конфликт - трудноразрешимое противоречие, связанное с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями, часто с потерей способности к пониманию своей ситуации и ситуации оппонента, а также потерей способности договариваться. Слово "конфликт" означает "столкновение". Конфликты, как правило, возникают между людьми в связи с решением тех или иных вопросов их жизнедеятельности, а также в условиях противоречий.
- круг сообщества — это способ регулирования конфликтов, когда члены Службы сами, в своём кругу обсуждают и разрешают спорные или просто насущные вопросы

II. Основная часть.

2.1. Цели и задачи школьной службы медиации.

2.1.1. Цель создания Службы в Учреждении: содействие в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, способствующего формированию правильных установок на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление их в конфликт с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий.

2.1.2. Задачи:

- создание безопасной и доброжелательной среды в Учреждении;
- укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;
- освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции;
- снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних;

- урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;
- конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и Учреждения с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.

2.2. Принципы деятельности школьной службы медиации

Деятельность школьной службы медиации основана на следующих принципах:

2.2.1. Добровольное информированное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии медиатора восстановительных программ. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече они принимают добровольно;

2.2.2. Конфиденциальность сведений, полученных на встречах с медиатором восстановительных программ и обучающимся, поэтому договоренности, решения и то, на что они дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности), достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта, за исключением информации о готовящемся правонарушении, либо представляющей угрозу безопасности и здоровью несовершеннолетних. В случае обращения в Службу иных лиц (не участников конфликта) копия итогового соглашения, достигнутого сторонами конфликта/участниками ситуации может быть им передана по согласованию со сторонами конфликта;

2.2.3. Нейтральное отношение медиатора восстановительных программ ко всем участникам конфликта. Медиатор восстановительных программ не может советовать

сторонам принимать то или иное решение по существу конфликта, он не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации. В случае понимания медиатором восстановительных программ невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников они должны отказаться от продолжения встречи или передать ее другому медиатору восстановительных программ;

2.2.4. Равноправное участие сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта/проблемной ситуации. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту/проблемной ситуации;

2.2.5. Открытость медиатора восстановительных программ и информированность сторон о сути программы или встречи, ее процессе и возможных последствиях;

2.2.6. Взаимное уважение и сотрудничество, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая медиатора восстановительных программ и (или) обучающегося (юного медиатора/волонтера службы примирения);

2.2.7. Ответственное отношение сторон к принятию решения по урегулированию конфликта/проблемной ситуации, понимание последствий принятого решения и его исполнения, а ведущего - за организацию процесса и безопасность участников на встрече;

2.2.8. Заглаживание вреда - при причинении вреда, в том числе при совершении общественно опасных деяний, ответственность обидчика состоит в его готовности услышать жертву, осознать причиненный жертве вред и возместить его настолько, насколько возможно - собственными усилиями и ресурсами, а при уже их нехватке - с помощью родителей и близких.

2.2.9. Независимость Служб подразумевает самостоятельность Служб в выборе форм деятельности и организации процесса восстановительной практики. Ведущие Службы не занимают чью-либо сторону, в том числе сторону администрации Учреждения, правоохранительных органов либо других организаций, и не работают в их интересах, но опираются на принципы медиации, восстановительного подхода и в равной степени поддерживают стороны и других участников.

2.3. Порядок формирования школьной службы медиации

2.3.1. В состав Службы могут входить школьники-волонтеры, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации;

2.3.2. Руководителем (куратором) Службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник Учреждения, прошедший обучение медиации, на которого

возлагаются обязанности по руководству школьной службой медиации приказом директора Учреждения. Специалистом Службы может стать педагогический работник Учреждения и родитель (законный представитель) обучающегося. Для них рекомендуется обучение по программе повышения квалификации по медиативному и (или) восстановительному подходу не менее 36 академических часов;

2.3.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов);

2.4. Порядок работы школьной службы медиации

2.4.1. Служба может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации Учреждения, членов школьной службы медиации, родителей, комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

2.4.2. Служба принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Учреждения;

2.4.3. Процедура медиации проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в Учреждения формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения процедуры медиации также необходимо согласие родителей или их участие во встрече;

2.4.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, о ее проведении ставится в известность администрация Учреждения и родители;

2.4.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор школьной службы медиации;

2.4.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае Учреждение может использовать иные педагогические технологии;

2.4.7. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор Службы принимает участие в проводимой программе;

2.4.8. Возможность проведения примирительных встреч рекомендуется включить в договор об образовании между Учреждением и родителями обучающихся;

2.4.9. Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае;

2.4.10. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. Данные действия, в интересах несовершеннолетнего, не достигшего четырнадцатилетнего возраста, могут совершать только родители (законные представители);

2.4.11. При необходимости Служба передает копию примирительного договора администрации Учреждения;

2.4.12. Служба помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления;

2.4.13. При необходимости Служба информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов Учреждений социальной сферы, психолого-педагогических центров);

2.4.14. Деятельность Службы фиксируется в журналах (Приложение 3) и отчетах, которые являются внутренними документами службы (приложение № 1 - 3);

2.4.15. Куратор Службы обеспечивает мониторинг деятельности, проведение супервизий с обучающимися- медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации;

2.4.16. По согласованию с администрацией Учреждения и руководителем службы, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Формы работы с конфликтами , сложными и разными ситуациями (Приложение №1) Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом от 26 июля 2019 года №197-ФЗ. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

2.4.17. При необходимости Служба получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2.4.18. В качестве восстановительной программы рекомендуется использовать восстановительную медиацию, в которой помимо ведущих обычно участвуют от 2 до 6 человек. Для работы с группами (класс, родительское собрание) больше подходят технологии Совет родителей. Кроме того, может применяться комплекс

восстановительных программ. Восстановительный подход помогает в управлении дисциплиной в классе, при потере управления классом с помощью проведения Совета профилактики;

2.4.19. Служба также может: организовывать мероприятия по снижению конфликтности учеников, повышать квалификацию педагогов и специалистов в рамках восстановительного подхода, создавать пространство для конструктивного партнерства родителей обучающихся и педагогов (классных руководителей), поддерживать атмосферу сотрудничества в учреждении, укреплять связи в сообществе.

2.5. Организация деятельности Службы

2.5.1. Администрация Учреждения предоставляет Службе помещение для соборов и проведения процедуры медиации, а также возможность использовать иные ресурсы Учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие);

2.5.2. Поддержка и сопровождение Службы может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе;

2.5.3. Должностные лица Учреждения оказывают Службе содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

2.5.4. Служба в рамках своей компетенции взаимодействует со всеми структурами Учреждения, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

2.5.5. Администрация содействует Службе в организации взаимодействия с педагогами Учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в Службу, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций.

2.5.6. В случае, если стороны согласились (Приложение 2) на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы и достигнутых договоренностях (Приложение 3) сторон.

2.5.7. Не реже, чем один раз в четверть, проводятся совещания между администрацией и Службы по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

2.5.8. Служба может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в Учреждении.

III. Заключительные положения

3.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, принимается на Педагогическом совете Учреждения и утверждается приказом директора Учреждения.

3.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Учреждения по предложению Службы.

3.3. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

Согласие на проведение медиации

Куратору

школьной службы медиации _____

(учреждение)

_____ тел.

Согласие на проведение медиации в школьной службе медиации

Я _____

(Ф.И.О. полностью в и.п.)

даю согласие на проведение процедуры медиации с целью разрешения сложившейся ситуации в отношении _____

С процедурой медиации и её принципами ознакомлен/а

«___» _____ 20__ г.

(дата)

_____ (подпись)

«___» _____ 20__ г.

Куратор школьной службы медиации _____ / _____

Примирительный договор

№ _____ от _____

Участники медиации в лице:

Сторона А: _____

Сторона В: _____

Ведущий(ие) медиации _____

приняли добровольное участие в процедуре медиации, в ходе которой стороны
обсудили сложившуюся ситуацию, состоящую в том, что _____

*(описать причину проведения процедуры медиации, в чём состоял/о
конфликт/правонарушение)*

Стороны договорились о следующем:

Сторона А _____

_____ Сторона В

С целью предотвращения повтора (эскалации) данной ситуации стороны высказали
следующее: _____

_____ В случае
невыполнения достигнутых договорённостей / условий договора

Подписи участников договора:

Сторона А: _____ Сторона

В: _____

Специалист школьной службы медиации _____

Приложение 4

Форма журнала школьной службе медиации

[illegible]

Форма работы с конфликтами и спорными ситуациями

Конфликт между двумя обучающимися	Медиация(беседа/процедура) Программа примирения
Конфликт между обучающимся и сотрудником образовательной организации	Медиация(беседа/процедура) Программа примирения
Групповой конфликт между обучающимися(более двух участников)	Медиация(беседа/процедура) Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса, класс поделился на враждующие группировки	Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса и большая часть класса объединилась против одного (травля)	Круг сообщества
Конфликт между конкретными обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей), например: обучающиеся и родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее	Медиация(беседа/процедура) Программа примирения
Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.п.	Профилактическая восстановительная программа
Конфликт между родителем и педагогом	Медиация(беседа/процедура)
Отсутствие партнерства школы и родителей	Профилактическая восстановительная программа
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей, администрация образовательной организации, средства массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка, правоохранительные органы, органы, осуществляющие частые жалобы в инстанции, обвинения(порой несоразмерные	Школьно- совет родительский Восстановительная медиация между лично конфронтирующими участниками

первоначальному конфликту)	
Конфликт в семье	Медиация(беседа/процедура)
Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия, находится в социально опасном положении и пр.	Совет родителей (семейная конференция) Медиация ребенок-родитель
Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо рассмотрением ситуации на заседании и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом	Медиация(беседа/процедура) Совет родителей (семейная конференция) Программа по заглаживанию вреда
Конфликт между двумя педагогами	Медиация(беседа/процедура) Программа примирения
Групповой конфликт между педагогами(более двух участников)	Медиация(беседа/процедура) Круг сообщества
Напряженные отношения в педагогической команде (объединение разных педагогических коллективов в единый комплекс, назначение нового руководителя образовательной организации и т.п.)	Круг сообщества

