

УТВЕРЖДЕН
распоряжением местной администрации
Баксанского муниципального района
Кабардино-Балкарской Республики
от «_____» _____ 2025 г. № _____

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг в Муниципальном общеобразовательном учреждении
«Средняя общеобразовательная школа им. Малкарова Х.Ш.» с.п. Жанхотеко**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Директор Н.И.Геккиева	На официальном сайте и стенде УО обновлена информация	21.03.2025

Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802					
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Провести мониторинг сайта школы, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта По итогам представить информацию директору школы	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Заместитель директора по УВР Картлыкова А.З.	Проведен квартальный мониторинг	27.03.2025г
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.					
Мониторинг условий доступности образовательной деятельности для инвалидов.	Провести мониторинг доступности образовательных услуг для инвалидов.	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Заместитель директора по УВР Картлыкова А.З.	Проведен мониторинг доступности образовательных услуг для инвалидов.	27.03.2025г
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	1. Провести семинар с работниками на тему: «Профессиональная этика педагога». 2. Провести тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при первичном контакте с получателями услуг «Правила хорошего	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Директор Н.И.Геккиева	Проведен семинар с работниками на тему: «Профессиональная этика педагога».	11.02.2025г

	тона»				
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Разработать план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогических работников	Февраль 2025г.	Заместитель директора по УВР Картлыкова А.З.	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогических работников	12.02.2025г
	Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания педагогов	Ежеквартально	Заместитель директора по УВР Картлыкова А.З.	Проведен специализированный тренингов с учителями ОУ по профилактике профессионального выгорания педагогов	12.02.2025г
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Заместитель директора по УВР Картлыкова А.З.	4 Педагога прошли курсы повышения	Апрель 2025г.
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования	май 2025, октябрь 2025	Заместитель директора по УВР Картлыкова А.З.	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг	Май 2025
Обеспечить проведение	Обеспечить участие	май	Директор	Проведено	Май 2025

анкетирования (опроса) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями), а также персонифицированный QR-код (на сайте и в помещении организации)	граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	2025, октябрь 2025	Н.И.Геккиева	анкетирование (опрос) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями), а также персонифицированный QR-код (на сайте и в помещении организации)	
--	---	--------------------------	--------------	---	--