

«УТВЕРЖДАЮ»
 Глава местной администрации
 Баксанского муниципального района
А.Х. Балкизов
 «15» апреля 2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа им.Малкарова Х.Ш.» с.п.Жанхотеко на 2019 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Отсутствие на сайте в подраздеде «Структура и органы управления ОО» положение о структурном подразделении.	Размещение на сайте в подраздеде «Структура и органы управления ОО» информации о структурном подразделении.	30 апрель 2019г.	Учитель информатики Хапаева В.К.		
II. Комфортность условий предоставления услуг.						
2.1.	Отсутствие навигация внутри	Обновление навигации	до 01.06.2019г	Директор Геккиева Н.И.		

2.2.	<p>организации</p> <p>Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону, электронной почте</p>	<p>внутри помещения и повышение эффективности и доступности</p> <p>Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону и электронной почте</p>	<p>Май 2019г.</p>	<p>заместители директора по УВР, ВР</p> <p>Директор Геккиева Н.И.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
3.1.	<p>Мероприятия, направленные на повышение комфортности для детей с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>1. Подготовка сметы для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению приобретения оборудования.</p> <p>2. Установка оборудования</p> <p>1. Подготовка материалов для дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>2. Установка дублирующих знаков.</p> <p>Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> <p>1. Составление сметы на</p>	<p>1. Июль 2019г.;</p> <p>2. Декабрь 2019г.</p> <p>1. Май 2019г.,</p> <p>2. Август 2019г.</p> <p>Декабрь 2019г.</p> <p>1. Июнь 2019г.</p>	<p>Директор Геккиева Н.И. завхоз Гулиев Г.С.</p> <p>Директор Геккиева Н.И. завхоз Гулиев Г.С.</p> <p>Директор Геккиева Н.И. Завхоз Гулиев Г.С.</p> <p>Директор Геккиева Н.И.</p>	

		приобретение сменных кресел-колясок; 2. Приобретение кресла-коляски.	2. Декабрь 2019г.	Завхоз Гулиев Г.С.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Доброжелательность, вежливость работников организации	Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями	Постоянно	Директор Геккеева Н.И. заместители директора по УВР, ВР	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Мероприятия, направленные на повышение качества подготовки учащихся	Ознакомление всех участников образовательного процесса с отчетом о самообследовании учреждения	май 2019г.	Директор Геккеева Н.И. заместители директора по УВР, ВР	