

УТВЕРЖДЕН

Постановлением местной администрации
Баксанского муниципального района
Кабардино-Балкарской Республики
от «11» февраля 2025 г. № 149 п

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в общеобразовательных организациях Баксанского муниципального района

1 Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2 Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	3 Плановый срок реализации мероприятия	4 Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	5 Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Малкарова Х.Ш.» с.п. Жанхотеко		3	4	5	6
I.Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно- телекоммуникационно й сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Н.И.Геккиева, директор	На официальном сайте и стенде школы обновлена информация, также в сети «Интернет»	21.03.2025г. Каждые две недели ежемесячно

Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Провести мониторинг сайта школы, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта По итогам представить информацию директору школы	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Картлыкова А.З., заместитель директора по УВР	Проведен квартальный мониторинг. Результаты обсуждены на совещании при директоре	27.03.2025г. 09.06.2025г. 20.06.2025г.
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	1. Провести семинар с работниками на тему: «Профессиональная этика педагога». 2. Провести тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при первичном контакте с	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Н.И.Гескиева, директор	Проведен семинар с работниками на тему: «Профессиональная этика педагога».	11.02.2025г.
	получателями услуг «Правила хорошего тона»				
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Разработать план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогических работников	Февраль 2025г.	Картлыкова А.З., заместитель директора по УВР	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогических работников	12.02.2025г.

	Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилатике профессионального выгорания педагогов	Ежеквартально	Картлыкова А.З., заместитель директора по УВР	Проведен тренинг с учителями ОУ по профилатике профессионального выгорания педагогов Семинар с элементами тренинга «Профессиональное «выгорание» педагога: причины, коррекция и профилатика» Проведен специализированный тренинг с учителями ОУ «Профилатика синдрома эмоционального выгорания педагогов»	12.02.2025г. 23.04.2025г.
	Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов				12.09.2025г.
	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Картлыкова А.З., заместитель директора по УВР	5 педагогов прошли курсы повышения квалификации 4 педагога прошли курсы повышения	Март 2025г. Июль-сентябрь 2025г.
				квалификации за отчетный квартал	