**Муниципальное  общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Малкарова Х.Ш.» с.п. Жанхотеко Баксанского муниципального района**

ИНН: 0701004250

Вид -"организации,осуществляющие образовательную деятельность"

Численность получателей услуг организации\*: 122

 Численность респондентов\*: 50

 Доля респондентов\*: 0.65

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| критерий открытости идоступности информации об организации | критерий комфортности условий предоставления услуги | критерий доступности услуг для инвалидов | критерийдоброжелательнос ти, вежливостиработник в организации | критерий удовлетворенно сти условиями оказания услуг | Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей,характеризующих общие критерии оценки по организации |
| **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |

**Рекомендации:**

**I.Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г .№ 1493 «Об утверждении Требований к

структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

#### Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

* 1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

#### Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

* 1. Проведениемероприятийсработниками,направленныхнаповышениепрофессиональнойэтикиповедения,

Соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)

* 1. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров)и практических(тренингов)по вопросам профессионального выгорания педагогов.
	2. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
	3. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
	4. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

#### Показатели, характеризующие удовлетворенность условиям и осуществления образовательной деятельности организаций

* 1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
	2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»