ПРАВИТЕЛЬСТВО КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ
от 13 сентября 2016 г. N 458-рп

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы (культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования) в Кабардино-Балкарской Республике и повышению качества оказания ими услуг на 2016 - 2017 годы.

2. Контроль за исполнением указанного Плана возложить на первого заместителя Председателя Правительства Кабардино-Балкарской Республики Дадова М.А.

Председатель Правительства
Кабардино-Балкарской Республики
А.МУСУКОВ

Утвержден
распоряжением
Правительства
Кабардино-Балкарской Республики
от 13 сентября 2016 г. N 458-рп

ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ
СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ (КУЛЬТУРЫ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ОХРАНЫ
ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ) В КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ
И ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ИМИ УСЛУГ
НА 2016 - 2017 ГОДЫ

N п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Сроки реализации	Исполнители
1.	Определение и утверждение перечня организаций, участвующих в проведении независимой оценки качества работы в социальной сфере	предложения общественного совета при министерстве	1 раз в год (не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одних и тех же организаций)	общественные советы при Министерстве здравоохранения КБР, Министерстве культуры КБР, Министерстве образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерстве труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерстве спорта КБР
2.	Формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями	формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг (организации-оператора)	1 раз в год январь	общественные советы при Министерстве здравоохранения КБР, Министерстве культуры КБР, Министерстве образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерстве труда, занятости и социальной защиты

				КБР, Министерстве спорта КБР
3.	Информирование граждан о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги, Кабардино-Балкарской Республики	осуществление независимой, объективной внешней оценки качества деятельности организаций; привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг; обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности организаций	постоянно	Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР
4.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателей о качестве оказания услуг	разработка инструкций, оценочных листов, анкеты для проведения независимой оценки, размещение электронной анкеты (онлайн-опрос) о качестве оказания услуг на сайтах организаций	постоянно, выгрузка результатов 1 раз в квартал	Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР
5.	Поддержание в актуальном состоянии информации о независимой оценке качества работы на официальных сайтах организаций	формирование раздела на информационном сайте, выявление соответствия представления информации о работе организации критериям полноты, актуальности, удобства для	постоянно	Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты

		получателей услуг и иных заинтересованных граждан (организаций, специалистов)		КБР, Министерство спорта КБР
6.	Поддержание в актуальном состоянии информации об организациях, оказывающих социальные услуги, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" bus.gov.ru	контроль за размещением информации об организации, своевременная подготовка информации об организации на сайте, открытость и доступность информации об организации	постоянно	Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР
7.	Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых организациями, и деятельности организации (распространение буклетов о работе организации, обновление информационных стендов, работа со СМИ)	повышение имиджа организации, информационная открытость организации, привлечение партнеров и волонтеров	постоянно	Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР
8.	Обеспечение бесплатными лекарственными препаратами и изделиями	повышение уровня обеспеченности населения качественными, безопасными	постоянно	Министерство здравоохранения КБР

	медицинского назначения в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам в Кабардино-Балкарской Республике медицинской помощи	препаратами и медицинскими изделиями		
9.	Обеспечение срока ожидания плановой госпитализации в соответствии с установленными нормативами	исполнение предъявляемых требований в целях повышения качества и доступности медицинских услуг	постоянно	Министерство здравоохранения КБР
10.	Обеспечение снижения сроков ожидания очереди при получении медицинских услуг	повышение качества и доступности медицинских услуг	постоянно	Министерство здравоохранения КБР
11.	Разработка театрально-концертными и музейными учреждениями системы по предоставлению дополнительных услуг, информирование о них населения республики	открытость и доступность информации об услугах	ежегодно	Министерство культуры КБР, Общественный совет деятелей культуры и искусства при Министерстве культуры КБР
12.	Внедрение эффективных инновационных технологий по социальному сопровождению отдельных	повышение качества услуг	постоянно	Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР

	категорий граждан, в том числе семей, имеющих детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, пожилых граждан, нуждающихся в социальном обслуживании			
13.	Усиление контроля за качеством тренировочного процесса	повышение уровня профессиональной компетенции	постоянно	Министерство спорта КБР
14.	Активизация методической работы, обобщение лучших практик по применению инновационных технологий в работе организаций социального обслуживания по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам путем проведения конференций, семинаров, совещаний, "круглых столов"	повышение доли получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, в общем числе граждан, получающих услуги, увеличение числа получателей социальных услуг	1 раз в год	Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР
15.	Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг	открытость и доступность информации об услугах, предоставляемых организацией, рост числа получателей социальных услуг	постоянно	Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР

16.	Обеспечение доступности организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья	создание комфортных условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР
17.	Организация профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации работников организаций	формирование списка специалистов, которым требуется повышение квалификации; разработка обучающих семинаров, повышение профессиональной компетенции работников учреждения, повышение имиджа организации	по отдельному графику	Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР
18.	Усиление контроля за соблюдением работниками организаций общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения	соблюдение работниками организаций общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения. Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций	постоянно	Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР

19.	Повышение престижа профессий в сфере социального обслуживания путем организации проведения конкурсов профессионального мастерства "Лучший по профессии"	повышение профессиональной компетенции работников учреждения	ежегодно	Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР
20.	Обеспечение своевременного представления качественной информации в реестре поставщиков социальных услуг в соответствии со статьей 25 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	поддержка информации в реестре поставщиков в актуальном режиме	постоянно	Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР
21.	Мероприятия, направленные на решение вопросов укрепления и модернизации материально-технической базы организаций	укрепление материально-технической базы организаций, создание в них более комфортных для граждан условий, обеспечение соответствия установленным в Российской Федерации санитарно-гигиеническим		Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР

		нормам		
22.	Опубликование на web-сайтах образовательных организаций и органов управления образованием информации о возможности участия потребителей услуг в электронном онлайн-голосовании	информирование участников образовательных отношений о проведении независимой оценки качества образовательных услуг	сентябрь 2016 года	руководители органов управления образованием, руководители образовательных организаций
23.	Организация работы телефонов "прямой линии" по вопросам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях	формирование предложений по вопросам НОК	постоянно	организация-оператор - ГБУ КБР "Центр мониторинга и статистики образования" Министерства образования, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики
24.	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах, web-сайтах образовательных организаций	информирование о результатах независимой оценки качества образовательных услуг	постоянно	руководители образовательных организаций
25.	Проведение тематических семинаров для руководителей образовательных организаций, ответственных за независимую	своевременная подготовка информации о проведении НОК, повышение уровня профессиональной подготовки исполнителей	ежеквартально	организация-оператор - ГБУ КБР "Центр мониторинга и статистики образования" Министерства образования, науки и по делам

	оценку, по вопросам создания системы информирования в образовательной организации			молодежи Кабардино-Балкарской Республики
26.	Рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления образовательных организаций с привлечением родительской общественности вопросов независимой оценки качества образования	открытость и доступность информации об образовательных услугах	раз в полгода	руководители образовательных организаций
27.	Размещение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" bus.gov.ru	информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями	в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от общественного совета	Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: возможно, в графе пятой нижеследующего пункта слова ", Общественные советы при министерствах" - лишние.

28.	Обсуждение результатов проведения независимой оценки качества на заседании общественных советов при Министерстве здравоохранения КБР, Министерстве культуры КБР, Министерстве образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерстве труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерстве спорта КБР	подготовка предложений по улучшению качества предоставляемых организациями услуг, поручения руководителям организаций, разработка и утверждение планов мероприятий по улучшению деятельности организаций	раз в полгода	общественные советы при Министерстве здравоохранения КБР, Министерстве культуры КБР, Министерстве образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерстве труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерстве спорта КБР, Общественные советы при министерствах
29.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы организаций, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из общественных советов при министерствах	утверждение плана мероприятий	IV квартал 2016 г., IV квартал 2017 г., в течение месяца со дня поступления информации	Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР
30.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций на официальных	открытость и доступность информации	ежегодно в январе	Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки

	сайтах подведомственных организаций			и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР
31.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций	информация о результатах выполнения плана мероприятий	в сроки, установленные планом мероприятий	Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР

Примечание: поручения, касающиеся руководителей организаций управления образованием, руководителей образовательных организаций и общественных советов, носят рекомендательный характер.